



« POC » Abonnement Contrat de Maintenance



Présentation Portail de Vente

SYNOPTIQUE

Accéder au simulateur : faire l'estimation du montant des mensualités en fonction de la valeur du parc

Intégrer la référence « ABONNEMENT SAV » N° 311461 dans le Devis

Transformer le Devis en Contrat de Vente

Facturer le Contrat de Vente

Dans l'application SUPPORTER
Sélectionner le contrat client.
Confirmer les produits à garantir ratifier avec le client.
Faire signer électroniquement le contrat au client

PRODUIT(s)

CLIENT

GARANTI(s)



1 Utiliser le simulateur pour estimer le montant des mensualités

[Contrats en attente de signature](#)
Recherchez un contrat de vente et transformez-le en contrat d'abonnement.

[Nouveau contrat](#)
La contrat de maintenance s'adapte sur mesure au contenu du parc du professionnel.

[Rechercher un contrat](#)
Retrouvez un contrat du client grâce à son numéro de carte, sa raison sociale et / ou son nom.

[Accéder au simulateur](#)
Utiliser notre simulateur d'échéancier afin d'estimer le montant des mensualités en fonction de la valeur du parc.

Saisir la valeur du parc pour obtenir une simulation des mensualités

Simulation

Valeur du parc HT

Resultation de la simulation

| Date échéance | Echéance | Montant mensualité HT | Montant mensualité TTC |
|---------------|---------------------------------------|-----------------------|------------------------|
| 18/11/2025 | Année 1 : 23,38 € HT (28,05 € TTC)/an | 1,95 € | 2,34 € |
| 18/11/2026 | Année 2 : 23,38 € HT (28,05 € TTC)/an | 1,95 € | 2,34 € |
| 18/11/2027 | Année 3 : 23,38 € HT (28,05 € TTC)/an | 1,95 € | 2,34 € |
| 18/11/2028 | Année 4 : 23,38 € HT (28,05 € TTC)/an | 1,95 € | 2,34 € |
| 18/11/2029 | Année 5 : 23,38 € HT (28,05 € TTC)/an | 1,95 € | 2,34 € |

[Nouvelle simulation](#)

2 Etablir le devis pour un client



METRO France – SAS - ZA du Petit Nanterre, 5 rue des Grands Prés - 92024 Nanterre CEDEX
RCS Nanterre 399 315 613 - Capital social : 45 750 000€ - APE : 4639

DEVIS

| | |
|--------------------|----------------------------|
| N° du devis : | 13400713658_20251024_001 |
| Date de création : | 24/10/2025 |
| Date de validité : | 23/12/2025 |
| Entrepôt : | Paris-Bercy 75012 PARIS |
| Vendeur : | RACHID TAROUQUI |
| Téléphone : | |
| Imprimé le : | 24/10/2025 - 1 |

| | |
|------------------------|---|
| Client METRO : | 134/713658 |
| Nom de l'affaire : | 4P ALATI |
| Téléphone : | +33609488899 |
| Adresse : | 65 Av. Aristide Briand 92120 MONTRouGE |
| Adresse de livraison : | 65 Av. Aristide Briand 92120 MONTRouGE |

la référence traçante **311461/8**
« ABONNEMENT SAV »
Doit être intégrée dans le devis



| Réf. METRO | Désignation produit | Repère Plan | Prix vente € HT unitaire | Prix accordé € HT unitaire | Qté | Prix € HT total |
|------------|----------------------------|-------------|--------------------------|----------------------------|-----|-----------------|
| 300444 7 | MPRO ARM POS GRE0400 BLANC | | 750,00 | 750,00 | 1 | 750,00 |
| 311461 8 | ABONNEMENT SAV | | 0,01 | 0,01 | 1 | 0,01 |

| | |
|----------------|--------|
| Total € HT | 750,01 |
| TVA € (20.00%) | 150,00 |
| TVA € (20.00%) | 0,00 |
| Total € TTC | 900,01 |

3 Transformer le devis en contrat de vente



CONTRAT DE VENTE

| | | | |
|---------------------------|-----------------------------------|------------------------|---|
| N° du contrat : | 202513400048323 | Client METRO : | 134/713658 |
| Date de création : | 24/10/2025 | Nom de l'affaire : | 4P ALATI |
| Entrepôt : | Paris-Bercy | Téléphone : | +33609488899 |
| | 24, AVENUE DES TERROIRS DE FRANCE | Adresse : | 65 Av. Aristide Briand 92120 MONTRouGE |
| | 75012 PARIS | Adresse de livraison : | 65 Av. Aristide Briand 92120 MONTRouGE |
| Votre vendeur : | RACHID TAROUQUI | | |
| Téléphone : | | | |
| Entrepôt de facturation : | Paris-Bercy | | |

| Réf. METRO /MGB | Désignation | Qté | PVM € HT unitaire | Prix € HT total |
|--------------------------|----------------------------|-----|-------------------|-----------------|
| 300444 7 / 889192001 001 | MPRO ARM POS GRE6400 BLANC | 1 | 750,00 | 750,00 |
| 311461 8 / 898830001 001 | ABONNEMENT SAV | 1 | 0,01 | 0,01 |

| | |
|------------------------|----------|
| Total € HT | 750,01 € |
| TVA € (20.00% - C) | 0,00 € |
| Total € TTC - C | 0,01 € |
| Acompte (% - C) | 0,00 € |
| TVA € (20.00% - D) | 150,00 € |
| Total € TTC - D | 900,00 € |
| Acompte (% - D) | 0,00 € |
| Total € TTC | 900,01 € |
| Acompte (%) € TTC | 0,00 € |
| Solde restant dû € TTC | 900,01 € |

Conditions de remise de la marchandise

Enlèvement de la marchandise à l'entrepôt de Adresse

Livraison de la marchandise
65 Av. Aristide Briand
92120 MONTRouGE

Le client reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Particulières de Vente au verso et les accepter sans réserve :

Le client accepte le devis et procède au paiement des arrhes. Le devis est transformé en Contrat de vente.

C'est grâce à la référence traçante **311461/8 « ABONNEMENT SAV »** que le contrat est automatiquement intégré dans le portail Supporter



Attention, en cas d'oubli de la référence traçante vous devrez saisir manuellement les informations clients & des produits sur le portail pour pouvoir faire un abonnement

4 Facturer le client

2 Communauté Européenne
Exemplaire à conserver par le DESTINATAIRE

Document simplifié d'accompagnement commercial, circulation nationale et intracommunautaire. Pour un contrôle fiscal des produits soumis à accises en régime de droits acquittés et/ou exonérés.

A

| | | |
|--|--|--|
| N° FACTURE METRO France 1, rue des Grands Prés L.A. du Petit Nanterre 92024 Nanterre Cedex S.A.S. capital: 45 750 000 EUR S.C. Nanterre B 399 315 613 SIRET: 399 315 613 - APE: 4639B I.T.V.A. intra comm : FR52399315613 CS FR17 7777 452 888 | 0/0(134)0051/002661(2) (051-003407) METRO PARIS12 40 AVENUE DES TERROIRS DE FRANCE 75012 PARIS TEL : 08 25 09 09 09 N.I.C : FR52399315613 SIRET: 399 315 613 01 046 - APE: 4639B Numéro Agrément Sanitaire : FR 75.112.734 CE DSAC DE LA COMMUNAUTE EUROPEENNE N° Accises : FR011323G5222 INT : 323.0003 | 134/113 PAGE : 1/3 ② Date facture : 24-10-2025 12:38 Date d'impression : 24-10-2025 12:38 |
|--|--|--|

④ AP ALATI
 IP ALATI
 15, Av. Aristide Briand
 12120 MONTROUGE
 TRA

N° Client : 134 713658 KY

| IM EAN | Numéro article de l'article | Désignation (8) article de l'article | Régie % | Vol unit.L. | VAP unit.L. | Poids ou VE unit.L. | Prix unitaire | Qté Colisage | Montant | TVA | Promo | Extr. |
|-------------------------------|-----------------------------|--|---------|-------------|-------------|---------------------|---------------|--------------|---------|-----|-------|-------|
| | 3004447 | MPRO ARM POS GREG400 BLANC Id. Vendeur : 0346 | | | | | 750,000 | 1 1 | 750,00 | D | | |
| ** MATERIEL CHR Total: 750,00 | | | | | | | | | | | | |
| | 3114618 | ABONNEMENT SAV Id. Vendeur : 0346 | | | | | 0,010 | 1 1 | 0,01 | C | | |
| ** SAV Total: 0,01 | | | | | | | | | | | | |

⑩* SIGNIFIE PRODUIT ALIMENTAIRE ISSU DE L'AGRICULTURE BIOLOGIQUE, MCCF CERTIFIE PAR FR-B10-10
 mention 'MSC' dans la désignation article = produit MSC certifié sous le n° MSC-C-57276
 mention 'ASC' dans la désignation article = produit ASC certifié sous le n° ASC-C-02489
 mention 'EGOC' dans la désignation article = produit certifié par EDCERT

| | | | |
|---------------------|------------------------|--------------|------------------------------|
| Nombre de colis : 2 | Poids total : 0,000 KG | Consigne : 0 | Total H.T. : 750,01 |
| | | | Montant hors T.V.A. : 750,01 |

| | | | | | |
|---------------------------|-------------------------|--------------|-------------|-------------|-------------|
| ⑪ Total Volume effectif : | ⑫ Total Volume d'A.P. : | Montant H.T. | Taux T.V.A. | Montant TVA | Montant TTC |
| | | 0,01 | C = 20,00% | 0,00 | 0,01 |
| | | 750,00 | D = 20,00% | 150,00 | 900,00 |
| | | 750,01 | | 150,00 | 900,01 |

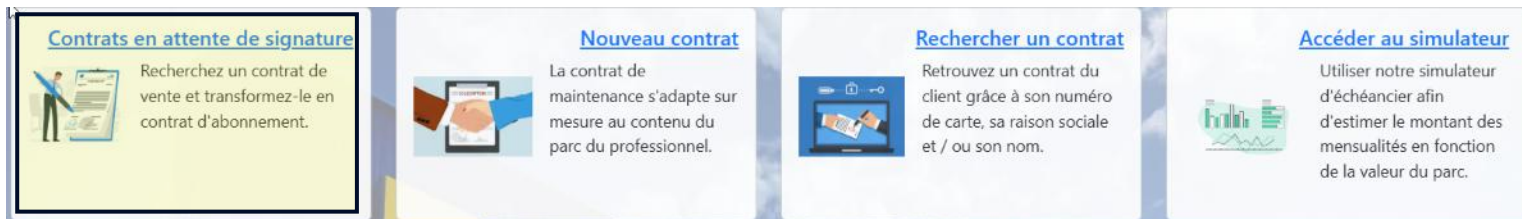
| | |
|-----------------|--------|
| ⑬ Total à payer | 900,01 |
|-----------------|--------|

Paiem. Diff. Excep. EUR 900,01
 Chariot / Nb articles: 000/002

5 Utiliser le portail Supporter pour faire signer le contrat d'abonnement

Attention la signature sur le portail Supporter doit se faire dans les 7 jours suivants la livraison des produits

1 Cliquer sur le Menu Contrats en attente de signature



2 Rechercher un contrat en attente de signature

Pour retrouver un contrat vous pouvez saisir directement le numéro du contrat ou le numéro de carte du client pour afficher tous les contrats en attente liés à sa carte

Rechercher un contrat de vente

N° contrat

N° carte client 13471382304

Rechercher

10 entries per page

Search:

| Numero | Date | Carte client | Raison sociale | Siret | Nom client | Prénom client | Email client | Halle | Vendeur | |
|-----------------|------------|--------------|----------------|----------------|------------|---------------|---------------------|-----------------------|-----------------|-------------|
| 202513400026844 | 29/10/2025 | 13471382304 | client N°5 | 7902550000019 | WARMUZ | DAVID | ADTRAITTEUR@LIVE.FR | M C C F - 134 PARIS12 | RACHID TAROUQUI | Transformer |
| 202513400028394 | 28/10/2025 | 13471382304 | client N°11 | 79025549100026 | WARMUZ 2 | DAVID | ADTRAITTEUR@LIVE.FR | M C C F - 134 PARIS12 | RACHID TAROUQUI | Transformer |

Showing 1 to 2 of 2 entries

3 Cliquer sur le bouton Transformer

202513400028394 28/10/2025 13471382304 client N°11 79025549100026 WARMUZ DAVID ADTRAITEUR@LIVE.FR PARIS12
 2 M C C F - RACHID
 134 TAROUQUI
 PARIS12

Transformer

Le portail affiche le détail du contrat en attente (vous pourrez supprimer un produit par la suite)

Articles du contrat

* Vous pourrez modifier la liste des produits une fois le contrat de vente transformé.

| Code | Libelle | Reference | Ean | GA | Quantite | PrixUnitaireHt |
|--------|--------------------------------|-----------|-------------|-----|----------|----------------|
| 308352 | FOUR MIXTE I COMBI PRO GN1/1 | 896256 | 3083524 | 525 | 1,00 | 8208,45 |
| 144219 | BATTEUR MELANG.DMIX S L | 143575 | 1442193 | 526 | 1,00 | 6840,25 |
| 304179 | CAVE POLYVALENT APOGEE18SDZPRO | 892349 | 3041795 | 525 | 1,00 | 1609,50 |
| 297639 | MPRO L-VAISSELLE 50 GDW1050 SW | 8,86E+11 | 4,33718E+12 | 525 | 3,00 | 27600,00 |

N° contrat de vente 202513400028394

Halle M C C F - 134 PARIS12

Caisse 40

N° facture 1420

Transformer le contrat de vente

Indiquer alors le Numéro de caisse et de facture (attention sans les 0 devant) et cliquer sur

« Transformer le contrat de vente »

Exemple Numéro de facture

N° FACTURE 0/0 (068) 0015/005418②
 METRO France ①⑮
 5, rue des Grands Prés Z
 Z.A. du Petit Nanterre 3
 F-92024 Nanterre Cedex T
 M

Exemple Numéro de Caisse

N° FACTURE 0/0 (068) 0015/005418②
 METRO France ①⑮
 5, rue des Grands Prés Z
 Z.A. du Petit Nanterre 3
 F-92024 Nanterre Cedex T
 N


4 Compléter ou modifier les informations sur le client et le contrat

| | |
|----------------|------------------------|
| Raison sociale | BOULANGERIE ROLLAND |
| Siret | 012154212133 |
| Nom | Jean |
| Prenom | Martin |
| Adresse | 12 route de Paris |
| Complement | Bat A |
| Code postal | 75000 |
| Ville | Paris |
| Portable | 060606060606 |
| Mail | Boulangerie@rolland.fr |
| N° carte | 07100723112 |

[Suivant](#)

Enregistrement / Contrat

Informations contrat



| | | | |
|--------------------------|---------------|--------------------------|---|
| Halle | METRO AGEN | <input type="checkbox"/> | <input type="button" value="i"/> |
| Caisse | 45 | <input type="checkbox"/> | <input type="button" value="i"/> |
| N° facture | 1420 | <input type="checkbox"/> | <input type="button" value="i"/> |
| Date achat / facturation | 05/11/2025 | <input type="checkbox"/> | <input type="button" value="calendar"/> |
| Vendeur | Marc Dupond | <input type="checkbox"/> | |
| Email vendeur | MDUJ@metro.fr | <input type="checkbox"/> | |
| N° Contrat de vente | | <input type="checkbox"/> | |
| Date du contrat de vente | | <input type="checkbox"/> | |

[Précédent](#) [Suivant](#)

Attention il faut indiquer un numéro de téléphone portable accessible par le client pour permettre la signature électronique du contrat et du prélèvement.

5 Supprimer un produit (si nécessaire)

Pour supprimer un produit cliquer sur l'icone 

| Liste des produits associés | | | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------------|-----------|-------------|-----|----------|------------------|---|
| Code | Libelle | Reference | Ean | GA | Quantité | Prix unitaire HT | Prix total HT |
| 304179 | CAVE POLYVALENT APOGEE185DZPRO | 892349 | 3041795 | 525 | 1,00 | 1 609,50 € | 1 609,50 €  |
| 297639 | MPRO L-VAISSELLE 50 GDW1050 SW | 8,86E+11 | 4,33718E+12 | 525 | 3,00 | 27 600,00 € | 82 800,00 €  |
| 308352 | FOUR MIXTE I COMBI PRO GN1/1 | 896256 | 3083524 | 525 | 1,00 | 8 208,45 € | 8 208,45 €  |
| 144219 | BATTEUR MELANG.DMIX 5 L | 143575 | 1442193 | 526 | 1,00 | 6 840,25 € | 6 840,25 €  |
| Total 6,00 | | | | | | | 99 458,20 € |

[Précédent](#) [Suivant](#)

Attention une fois supprimé le produit ne pourra pas être ajouté à nouveau


Le portail affiche la liste actualisée avec mise à jour automatique du montant de l'abonnement. cliquer sur « **Suivant** » pour passer à la signature du contrat

| Liste des produits associés | | | | | | | |
|-----------------------------|--------------------------------|-----------|---------|-----|----------|------------------|--|
| Code | Libelle | Reference | Ean | GA | Quantité | Prix unitaire HT | Prix total HT |
| 304179 | CAVE POLYVALENT APOGEE185DZPRO | 892349 | 3041795 | 525 | 1,00 | 1 609,50 € | 1 609,50 €  |
| 308352 | FOUR MIXTE I COMBI PRO GN1/1 | 896256 | 3083524 | 525 | 1,00 | 8 208,45 € | 8 208,45 €  |
| 144219 | BATTEUR MELANG.DMIX 5 L | 143575 | 1442193 | 526 | 1,00 | 6 840,25 € | 6 840,25 €  |
| Total 3,00 | | | | | | | 16 658,20 € |

[Précédent](#) [Suivant](#)

6 Synthèse du contrat

Synthèse



RUM
R20251105101843987769

Nom
WARMUZ 2

Date achat
05/11/2025

Nb produits dans le parc
3

Valeur HT du parc
16658,20

[Précédent](#)
[Passer à la signature électronique](#)

Echéancier prévisionnel

| Echéance | Montant mensualité HT | Montant mensualité TTC |
|---|-----------------------|------------------------|
| Année 1 : 339,58 € HT (407,49 € TTC)/an | 28,30 € | 33,96 € |
| Année 2 : 339,58 € HT (407,49 € TTC)/an | 28,30 € | 33,96 € |
| Année 3 : 339,58 € HT (407,49 € TTC)/an | 28,30 € | 33,96 € |
| Année 4 : 339,58 € HT (407,49 € TTC)/an | 28,30 € | 33,96 € |
| Année 5 : 339,58 € HT (407,49 € TTC)/an | 28,30 € | 33,96 € |

Le portail affiche :

- Une synthèse du contrat
- Un échéancier prévisionnel
- Le contrat et les conditions générales d'abonnement que le client doit lire avant de cliquer sur le bouton **«Passer à la signature électronique»**

Le portail vous informe ensuite que vous allez **« Procéder à la signature du contrat et autoriser les prélèvements mensuels sur votre compte »**

Veillez prendre connaissance du contrat ci-dessous avant de passer à la signature numérique.

Chargement du document PDF...



Conditions Générales d'abonnement de Maintenance Corrective
Version 31/10/2025

Le présent Abonnement de maintenance corrective est proposé par la société SUPPORTER, SAS au capital de 1 000 000 €, dont le siège social est situé 82 rue d'Hauteville 75010 Paris (Siret 40143739700060 - numéro de TVA intracommunautaire : FR70401437397.

DÉFINITIONS

« **Abonné** » : désigne toutes les clients, domiciliés exclusivement en France métropolitaine, titulaire d'une carte d'achat METRO France et ayant souscrit à l'Abonnement de maintenance corrective objet du présent contrat.

« **Abonnement de Maintenance Corrective** », « **Abonnement** » ou « **Contrat de maintenance** » : désignent les conditions du service de maintenance SUPPORTER qui s'appliquent, sans restriction ni réserve, à tous les Services rendus par SUPPORTER auprès des Abonnés ayant acheté un produit auprès d'un Vendeur partenaire de SUPPORTER.

« **Agent(s) de Maintenance** » : désigne le(s) technicien(s) qui réalisent le service de maintenance (agents centre d'appel, techniciens, Evreux, ...). Ces agents pourront être soit des employés de SUPPORTER, soit des sous-traitants.

le la banque afin
otre mandat.

[Précédent](#)
[Procéder à la signature](#)

7 Saisir les informations bancaires

Compléter les informations bancaires du client telles que présentes sur l'IBAN/RIB (la raison sociale doit être identique à celle de l'IBAN) et cliquer sur suivant



Coordonnées

| | |
|-------------------------|--|
| IBAN * | <input type="text" value="FR7630004000031234567890143"/> |
| Vous êtes un | <input type="radio"/> Particulier <input checked="" type="radio"/> Professionnel |
| Raison sociale * | <input type="text" value="client N°11"/> |
| Adresse * | <input type="text" value="12 route de Paris"/> <input type="text"/> |
| Code postal, localité * | <input type="text" value="Paris 75000"/> |
| Pays * | <input type="text" value="France"/> |
| Nom du signataire * | <input type="text" value="MARTIN"/> |
| Téléphone mobile * | <input type="text" value="France - 33"/> <input type="text"/> |

i En cliquant sur "SUIVANT", vous pourrez visualiser et signer électroniquement votre mandat à l'aide du code qui vous sera adressé par SMS au mobile renseigné ci-contre.

i Vous pourrez encore modifier vos coordonnées à l'étape suivante en utilisant le bouton "ABANDONNER" qui vous permettra un retour sur cet écran.

[← ABANDONNER](#)[SUIVANT >](#)

8 Signer électroniquement le contrat ainsi que le mandat de prélèvement

L'application de signature communique un code par SMS au numéro de téléphone indiqué. Vous devez le saisir pour signer numériquement tous les documents

Un code de signature vous a été envoyé par SMS au numéro +336XXXXX187 pour signer votre document. Veuillez vérifier les informations du document ci-dessous, saisir le code de signature reçu par SMS et signer en cliquant sur le bouton 'Signer électroniquement' en bas de la page.

Signer votre mandat _____

MANDAT DE PRELEVEMENT SEPA INTERENTREPRISES SUPPORTER

En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez SUPPORTER à envoyer des instructions à votre banque pour débitier votre compte, et votre banque à débitier votre compte conformément aux instructions de SUPPORTER. Ce mandat est dédié aux prélèvements SEPA Interentreprises. Vous n'êtes pas en droit de demander à votre banque le remboursement d'un prélèvement SEPA Interentreprises accusé une fois que le montant est débité de votre compte. Vous pouvez cependant demander à votre banque de ne pas débitier votre compte jusqu'au jour de l'échéance.

| | |
|--|---|
| Coordonnées du débiteur | Coordonnées du créancier |
| CLIENT 12 route de Paris Paris 75000 France | SUPPORTER 82 rue d'Hauteville 75010 PARIS France |
| IBAN : FR76 3000 4000 0312 3456 7890 143 | ICS : FR76222580352 |
| BIC : BNPAFR33XXX | RUM : R20251105131051639666 |
| Signature du débiteur | Type de paiement: Récurrent |

Les données personnelles recueillies dans le cadre du présent mandat sont destinées à n'être utilisées ou traitées par le créancier que pour la gestion de sa relation avec son client et pour le respect des obligations légales et réglementaires. Ces données personnelles sont conservées pour la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités pour lesquelles elles sont traitées et ce, dans le respect des obligations de sécurité et de confidentialité. Elles pourront donner lieu à l'exercice par le client de ses droits d'opposition, d'accès, d'effacement, de limitation et de rectification tels que prévus par la réglementation applicable en matière de protection des données à caractère personnel, par e-mail à mesdonneespersonnelles@supporter.fr.

Il faut alors :

- Cocher la case indiquant reconnaître l'exactitude des informations renseignées sur le mandat
- Saisir le code reçu
- Cliquer sur « **SIGNER ELECTRONIQUEMENT** »

Protocole de consentement

* : information obligatoire

Le mercredi 5 novembre 2025
Signataire : MARTIN

Confirmation * Je reconnais l'exactitude des informations renseignées sur le mandat et être titulaire de l'IBAN indiqué.

Saisissez votre code reçu par SMS et signez électroniquement votre document.

Code secret reçu par SMS au +336XXXXX187 *

* : information obligatoire


ABANDONNER

SIGNER ELECTRONIQUEMENT >

8 Confirmation de la signature



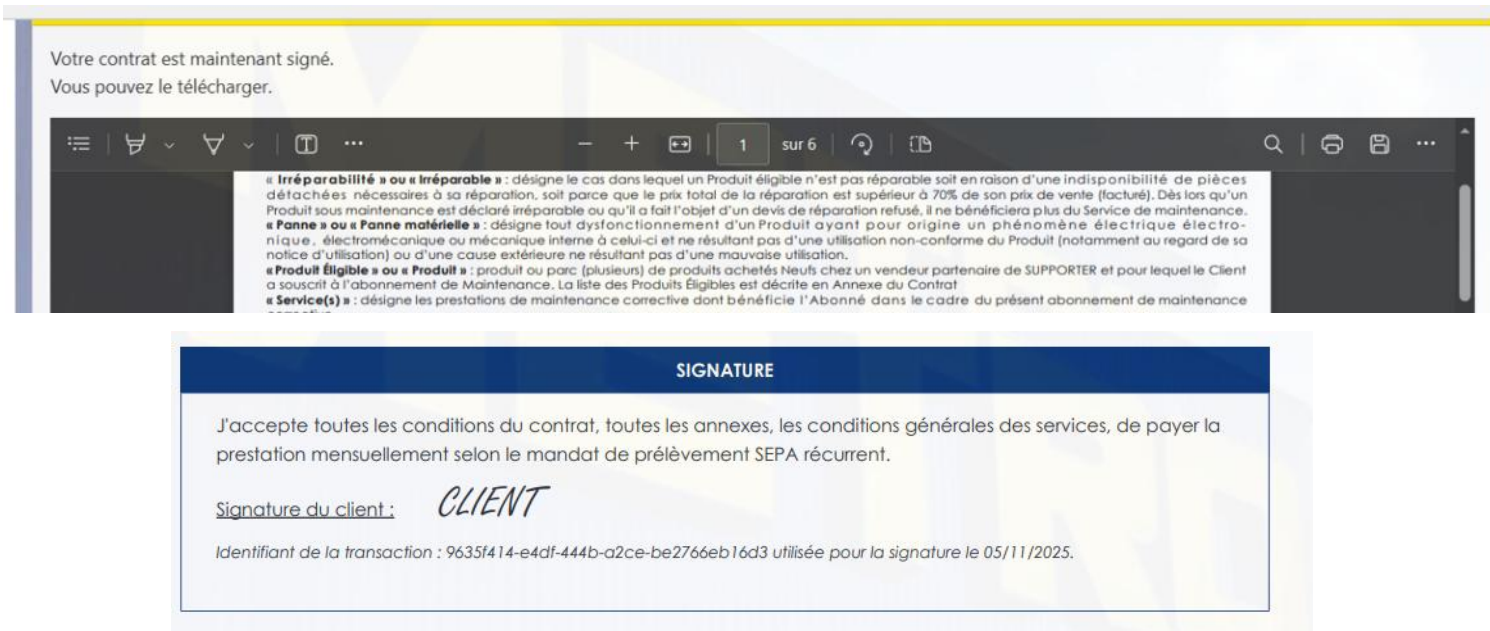
✓ Nous vous remercions d'avoir choisi la signature électronique.
Votre mandat est à présent signé. Il est impératif de l'enregistrer et de le transmettre à votre banque pour autoriser l'exécution des prélèvements sur votre compte.

 Votre mandat.

[⏪ RETOUR AU SITE](#)

Le site affiche la confirmation de la signature et propose de télécharger le mandat de prélèvement

Cliquer ensuite sur « RETOUR AU SITE » pour consulter le contrat de maintenance désormais signé électroniquement



Votre contrat est maintenant signé.
Vous pouvez le télécharger.

« **Irréparabilité** » ou « **Irréparable** » : désigne le cas dans lequel un Produit éligible n'est pas réparable soit en raison d'une indisponibilité de pièces détachées nécessaires à sa réparation, soit parce que le prix total de la réparation est supérieur à 70% de son prix de vente (facturé). Dès lors qu'un Produit sous maintenance est déclaré irréparable ou qu'il a fait l'objet d'un devis de réparation refusé, il ne bénéficiera plus du Service de maintenance.

« **Panne** » ou « **Panne matérielle** » : désigne tout dysfonctionnement d'un Produit ayant pour origine un phénomène électrique électronique, électromécanique ou mécanique interne à celui-ci et ne résultant pas d'une utilisation non-conforme du Produit (notamment au regard de sa notice d'utilisation) ou d'une cause extérieure ne résultant pas d'une mauvaise utilisation.

« **Produit Éligible** » ou « **Produit** » : produit ou parc (plusieurs) de produits achetés Neufs chez un vendeur partenaire de SUPPORTER et pour lequel le Client a souscrit à l'abonnement de Maintenance. La liste des Produits Éligibles est décrite en Annexe du Contrat

« **Service(s)** » : désigne les prestations de maintenance corrective dont bénéficie l'Abonné dans le cadre du présent abonnement de maintenance




SIGNATURE

J'accepte toutes les conditions du contrat, toutes les annexes, les conditions générales des services, de payer la prestation mensuellement selon le mandat de prélèvement SEPA récurrent.

Signature du client : *CLIENT*


Identifiant de la transaction : 9635f414-e4df-444b-a2ce-be2766eb16d3 utilisée pour la signature le 05/11/2025.

1 Cliquer sur le Menu Nouveau Contrat

| | | | |
|--|---|---|---|
| <p>Contrats en attente de signature</p> <p>Recherchez un contrat de vente et transformez-le en contrat d'abonnement.</p>  | <p>Nouveau contrat</p> <p>La contrat de maintenance s'adapte sur mesure au contenu du parc du professionnel.</p>  | <p>Rechercher un contrat</p> <p>Retrouvez un contrat du client grâce à son numéro de carte, sa raison sociale et / ou son nom.</p>  | <p>Accéder au simulateur</p> <p>Utiliser notre simulateur d'échéancier afin d'estimer le montant des mensualités en fonction de la valeur du parc.</p>  |
|--|---|---|---|

2 Saisir les informations sur le client

Informations client




| | |
|-----------------------|-------------------------------|
| Raison sociale | BOULANGERIE ROLLAND |
| Siret | 79025549100026 |
| Nom | Dupont |
| Prenom | jean |
| Adresse | 12 route de Paris |
| Complement | Bat A |
| Code postal | 75000 |
| Ville | Paris |
| Portable | 0606060606 |
| Mail | boulangerie.rolland@otange.fr |
| N° carte | 13471382304 |

[Suivant](#)

3 Saisir les informations sur la vente

Informations contrat



| | |
|--------------------------|--|
| Halle | METRO PARIS XII ^e (BERC' ▾) ⓘ |
| Caisse | 40 ⓘ |
| N° facture | 1420 ⓘ |
| Date achat / facturation | 05/11/2025 📅 |
| Vendeur | Marc |
| Email vendeur | Durans |
| N° Contrat de vente | |
| Date du contrat de vente | |

☑ Précédent
☑ Suivant

Attention ne pas saisir les « 0 » devant les numéros de caisse et de facture

Exemple Numéro de facture

N° FACTURE 0/0 (068) 0015/005418②
 METRO France ①⑱
 5, rue des Grands Prés Z
 Z.A. du Petit Nanterre 3
 F-92024 Nanterre Cedex T
 M

Exemple Numéro de Caisse

N° FACTURE 0/0 (068) 0015/005418②
 METRO France ①⑱
 5, rue des Grands Prés Z
 Z.A. du Petit Nanterre 3
 F-92024 Nanterre Cedex T
 M

4 Ajouter un ou plusieurs produits

Enregistrement / Produit

Liste des produits associés

| Code | Libelle | Reference | Ean | GA | Quantité | Prix unitaire HT | Prix total HT | |
|-------------------|--------------------------------|-----------|---------|-----|----------|------------------|-------------------|--|
| 304179 | CAVE POLYVALENT APOGEE185DZPRO | 892349 | 3041795 | 525 | 1,00 | 1 609,50 € | 1 609,50 € | |
| 144219 | BATTEUR MELANG.DMIX 5 L | 143575 | 1442193 | 526 | 1,00 | 6 840,25 € | 6 840,25 € | |
| Total 2,00 | | | | | | | 8 449,75 € | |

| | |
|------------------|------|
| Code | |
| Libelle | |
| Reference | |
| Ean | |
| Prix unitaire HT | 0,00 |
| Quantité | 0,00 |
| GA | |

Ajouter le produit

[Précédent](#) [Suivant](#)


Attention seuls les GA 525 et 526 sont acceptés

5 Signer Electroniquement

Une fois les produits saisis le portail affiche une synthèse et la procédure de signature électronique est identique à celle d'un contrat transformé

Enregistrement / Synthèse

Synthèse



RUM
R20251105151824998467

Nom
Dupont

Date achat
05/11/2025

Nb produits dans le parc
2

Valeur HT du parc
8449,75

Echéancier prévisionnel

| Echéance | Montant mensualité HT | Montant mensualité TTC |
|---|-----------------------|------------------------|
| Année 1 : 199,59 € HT (239,51 € TTC)/an | 16,63 € | 19,96 € |
| Année 2 : 199,59 € HT (239,51 € TTC)/an | 16,63 € | 19,96 € |
| Année 3 : 199,59 € HT (239,51 € TTC)/an | 16,63 € | 19,96 € |
| Année 4 : 199,59 € HT (239,51 € TTC)/an | 16,63 € | 19,96 € |
| Année 5 : 199,59 € HT (239,51 € TTC)/an | 16,63 € | 19,96 € |

Précédent
Passer à la signature électronique



**Merci de votre
attention**



SuiviMAG

09 74 50 55 05

suivimag@supporter.fr